



## **Regulamin korzystania z obiektu i usług świadczonych przez Feniks Beauty**

1. Godziny otwarcia Feniks Beauty od poniedziałku do piątku: 9:00 - 21:00, w soboty: 9:00-19:00.
2. Zakup usługi w Feniks Beauty jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez SPA oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
3. Za przedmioty pozostawione w garderobie i szafach Feniks Beauty nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
4. Istnieje możliwość przechowania cennych rzeczy (portfel, dokumenty, biżuteria) w depozycie, który znajduje się na recepcji.
5. Na teren Feniks Beauty nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz innych środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca.
6. Pracownicy Feniks Beauty zastrzegają sobie prawo do przerwania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z zachowaniem Klienta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje, w takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg.
7. Pobyt na terenie Feniks Beauty służy wypoczynkowi, dlatego każdy Klient zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym. W związku z tym na terenie Feniks Beauty obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych - w związku z tym prosimy o pozostawienie wyciszonych telefonów w zamkniętych szafkach w garderobie,
8. Klienci korzystają z jednorazowego zamiennego obuwia dostępnego w garderobie.
9. Na terenie Feniks Beauty zakazane jest:
  - palenie papierosów i zażywanie środków odurzających,
  - wprowadzanie psów i innych zwierząt,
  - wprowadzanie rowerów.
10. Za usługi świadczone na terenie Feniks Beauty płatności można dokonać gotówką lub kartą oraz przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, środki na koncie Feniks Beauty muszą zostać zaksięgowane najpóźniej 1 dzień przed umówionym zabiegiem.
11. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować na adres: [spa@feniksbeauty.waw.pl](mailto:spa@feniksbeauty.waw.pl).
12. W przypadku, gdy Klient 3-krotnie nie stawia się na umówioną wizytę, pomimo jej wcześniejszego potwierdzenia, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie przedpłaty, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie. Przedpłaty można dokonać gotówką, w recepcji bądź przelewem na konto. W obydwu przypadkach kwota musi zostać zaksięgowana na koncie Feniks Beauty najpóźniej na 3 dni przed terminem zabiegu.
13. Bony upominkowe „Podarunek Piękna” po wygaśnięciu terminu realizacji nie będą honorowane.
14. Czas realizacji wykupionych pakietów wynosi 3 miesiące, nie dotyczy to pakietów w których szczegółowo określono termin realizacji.
15. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Feniks Beauty są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników Feniks Beauty.